

## Преимущества программы «Subaru Assistance»



- О услуге
- Функционал
- Опыт работы
- Как пользоваться услугой
- Преимущества перед конкурентами
- Нестандартные примеры обращений

### О услуге

# Subaru Assistance:

ТЕХНИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ УКРАИНЫ И ЕВРОПЫ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ЛЕТ

Приобретая автомобиль Subaru вы получите карту Subaru Assistance с подпиской на весь срок гарантии автомобиля, то есть 3 года или 100 000 км. (в зависимости от того, что наступит раньше). Subaru Assistance – это уникальная программа поддержки владельцев автомобилей Subaru, которая включает целую гамму технических и информационных сервисов. Благодаря Subaru Assistance владельцы автомобилей никогда не остаются один на один с проблемами, которые случаются в дороге. Пользователям доступен технический ассистанс, включающий широкий набор услуг – от простого вызова экстренных служб до эвакуации автомобиля, предоставления жилья и трансфера владельца авто в случае



серьезной поломки или аварии. Информационный ассистанс позволяет владельцу Subaru получить любую информацию – от оперативной консультации юриста по телефону до заказа билетов в ресторане, вызова такси, навигации и т.д.

Программа Subaru Assistance является международной и действует в 40 странах

Европы, при этом большинство услуг в рамках программы предоставляется без лимитов.

Консьерж-сервис, помощь на дороге, эвакуация, справка и многое другое создадут Вам дополнительный комфорт, сэкономят время и помогут в экстренной ситуации, гармонично дополнив высокий уровень комфорта и безопасности автомобилей Subaru.

# Преимущества программы «Subaru Assistance»

## Функционал

 24	Вызов ГАИ, МВД, МЧС		Оплата стоимости билета на поезд водителю и пассажирам, для продолжения прерванной поездки или возвращения домой
	Вызов скорой помощи (государственной или коммерческой)		Оплата стоимости билета на поезд на одного человека для возврата отремонтированного автомобиля
 24	Консультации юриста по телефону		Направление техпомощи в черте города:
 24	Консультации врача по телефону		<ul style="list-style-type: none"><li>• замена колеса;</li><li>• подвоз бензина;</li><li>• аварийное открытие двери;</li><li>• запуск двигателя от внешнего аккумулятора;</li><li>• отогрев замков.</li></ul>
	Выезд аварийного комиссара на место ДТП (составление первичных документов и схемы ДТП)		Передача срочной информации по просьбе клиента по телефону третьим лицам (родственникам и др.)
	Организация экспертной оценки ущерба автомобиля		Информационные услуги: СТО, АЗС, железнодорожных, авто- и морских вокзалов, аэропортов, отелей
	Эвакуация автомобиля с места ДТП до ближайшей СТО или к месту постоянного проживания		Бронирование авиа- и железнодорожных билетов
	Эвакуация автомобиля при поломке до ближайшего авторизованного СТО		Бронирование гостиницы
	Эвакуация прицепа вместе с автомобилем при поломке или ДТП автомобиля с прицепом		Вызов такси
	Эвакуация автомобиля на ближайшую к СТО стоянку в случае, когда нет возможности эвакуировать автомобиль на СТО		Информационно-справочный сервис: навигация в дороге, погода, поиск и заказ запчастей, автосалоны, прокат автомобилей и др.
	Предоставление услуги гостиницы для всех пассажиров в случае, когда на ремонт автомобиля требуется менее 4 дней		Телефонные переговоры с членом Клуба, экстренными службами, провайдерами и партнерами
	Предоставление подменного автомобиля на срок не более 3-х дней в случае поломки автомобиля		

## Преимущества программы «Subaru Assistance»

### Опыт работы



ООО «Всеукраинская сервисная компания **«УКРАССИСТ»** - крупнейший сервисный оператор и лидер в области оказания консьерж-сервиса в Украине и за рубежом с 10-ти летним опытом работы на рынке сервисных услуг.

Команда профессионалов, опыт и ресурсы компании — обеспечивают высокий уровень решения задач Клиентов, даже более того, чем они этого ожидают. Клиент получает сервис 24 часа в сутки, 7 дней в неделю — не зависимо от того находится он дома, или в другой стране.

Централизованная база данных постоянно обновляется - вся информация проверена и актуальна. Для предоставления качественных услуг нашим Клиентам, мы используем более 11 тыс. поставщиков услуг во всем мире. Каждый Клиент имеет свою цифровую историю, что позволяет мгновенно решать повторяющиеся задачи.



# Преимущества программы «Subaru Assistance»

## Как пользоваться услугой



**SUBARU ASSISTANCE**

**PREMIUM CARD**

**0-800-50-52-55** Дзвінки в межах України безкоштовні

*Ми завжди на Вашому боці!*

- |  |                                 |                               |
|--|---------------------------------|-------------------------------|
| <br>НАВИГАЦИЯ<br>В ДОРОГЕ                | <br>ТЕХПОМОЩЬ<br>НА ДОРОГЕ      | <br>ЗАМЕНА<br>КОЛЕСА          |
| <br>ЗАПУСК<br>ДВИГАТЕЛЯ                  | <br>АВАРИЙНОЕ<br>ОТКРЫТИЕ ДВЕРИ | <br>ПОДВОЗ<br>ТОПЛИВА         |
| <br>ЮРИДИЧЕСКАЯ<br>КОНСУЛЬТАЦИЯ          | <br>МЕДИЦИНСКАЯ<br>ПОМОЩЬ       | <br>АВАРИЙНЫЙ<br>КОМИССАР     |
| <br>ЭВАКУАЦИЯ<br>АВТОМОБИЛЯ              | <br>ВЫЗОВ<br>ТАКСИ              | <br>КРУГЛОСУТОЧНАЯ<br>СПРАВКА |
| <br>ЗАКАЗ<br>Ж/Д И АВИА<br>БИЛЕТОВ       | <br>ПРОКАТ<br>АВТОМОБИЛЯ        | <br>ЗАКАЗ<br>ГОСТИНИЦЫ        |
| <br>ОРГАНИЗАЦИЯ<br>УСЛУГИ<br>"АВТОПИЛОТ" | <br>СКИДКИ У<br>ПАРТНЕРОВ       | <br>ОБРАТНЫЙ<br>ЗВОНОК        |



## Преимущества программы «Subaru Assistance»

### Преимущества перед конкурентами

1. Максимальное наполнение тех. услуг
2. Расширенные консьерж-услуги
3. Поддержка за рубежом
4. Не высокая ценовая политика.
5. Развитая система продаж по Украине
6. Срок действия 3 года

	Субару	Toyota	Mitsubishi	Nissan	Renault	AIC	Lexus	Infiniti
Эвакуация при ДТП	без лимитов	буксировка	буксировка	без лимитов	нет	да	организация	да
Эвакуация при поломке	без лимитов	буксировка	буксировка	без лимитов	да	да	организация	да
Техпомощь	без лимитов	до 50 км	до 50 км	в городе	в городе	в городе	организация	колесо, аккумулятор
Юрист	без лимитов	да	да	нет	нет	нет	нет	нет
Подменный автомобиль	да	да	да	да	нет	нет	водитель	50 км в день
Гостиница в случае поломки *	до 4-х дней	до 3-х дней	от 50 км, до 4-х дней	до 3-х дней	до 2-х дней	за счет клиента	за счет клиента	до 3-х дней
Продолжение поездки при поломки *	без лимитов (поезд)	в определенной территории	от 50 км, от 6 часов	только возврат домой	только возврат домой	нет	нет	только возврат домой
Инфо-сервис	без лимитов	только рекомендации и советы	только технический	нет	нет	тех, адреса и телефоны	да	да
Организация и заказ	без лимитов	нет	нет	нет	нет	при ДТП и поломке	да	гостиницы, билеты
Зарубежные услуги:	лимит до 1000 евро	организация	организация	нет	нет	нет	организация	нет

\* при поломке за рубежом



### Нестандартные примеры обращений

1. Собака поймала клеща, мы случайно оторвали ему живот. Нужна консультация ветеринара.
2. На машину, при порыве ветра упала палатка кафе - разбили фару, царапины, вмятины и т.д. Помогите, машина перестала заводиться.
3. Моя знакомая не может вытянуть ключ из замка багажника. Нужна помощь.
4. Повредили двери машины, или рогаткой или пневматикой, страховой сообщил, посоветовали вызвать милицию. Может быть я что то упустил?
5. Памперс 4+ от 9 до 20 кг. в районе ул Радужная или Виноградарь.
6. У меня повреждены крылья на моем автомобиле в следствии столкновения со стенкой гаража,из-за этого проблемы с замками, нужен ремонт.
7. Не заводится автомобиль. На панели приборов горит "ключик". Что делать?
8. Мы не доехали к Белой Церкви, со стороны Киева. Закончился бензин, заправок не видно. Что делать?
9. Найдите багетную мастерскую, которая сегодня сможет сделать рамку под картину.
10. Где в Карпатах можно покататься на квадроциклах? Нужны контакты.

